

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Академия новой экономики»



Утверждаю

Директор АНО ДПО «АНЭ»

Н.А. Федоров

«27» февраля 2019 г.

**Правила
оказания платных образовательных услуг в
АНО ДПО «АНЭ»**

ред.2

г. Нижний Новгород

1. Общие положения

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с нормами Федерального закона от 29.12.2012 г. №273 - ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (ч. 9 ст. 54), положениями Трудового кодекса Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом АНО ДПО «АНЭ».

1.2. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг регламентируют порядок оказания в АНО ДПО «АНЭ» (далее по тексту - Учебный центр) платных образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ в отношении физического и (или) юридического лица, имеющего намерение заказать, либо заказывающего платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель - лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

Исполнитель - АНО ДПО «АНЭ», оказывающая платные образовательные услуги по договору на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учебного центра.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц. Учебный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным профессиональным программам.

1.7. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре (Приложение 1).

1.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами и условиями договора.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения

договора не допускается.

1.12. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Исполнитель знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Учебного центра, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.4. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- Полное наименование и место нахождения Учебного центра, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема обучающихся;
- правила внутреннего распорядка для обучающихся в Учебном центре;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.5. По требованию заказчика или потребителя Учебный центр обязан предоставить для ознакомления:

- Устав Учебного центра, настоящие Правила;
- адрес и телефон учредителя Учебного центра;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.6. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- электронные сообщения (письма);
- информация на сайте Учебного центра.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

3.2. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

3.3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

3.4. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в простой письменной форме.

3.5. Договор содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии), телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика;
- ж) вид образовательной программы;
- з) форму обучения;
- и) сроки освоения дополнительной образовательной программы (продолжительность обучения);
- к) полную стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- л) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ (части образовательной программы);
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.6. Договор не содержит условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности образовательной программы в Учебном центре.

3.7. Форма договора в Учебном центре разработана на основе примерной формы договора утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.9. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- поступающий, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- другие физические или юридические лица, гарантирующие финансирование обучения.

3.10. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении Учебного центра, второй - у потребителя или заказчика.

3.11. Договор является отчетным документом и должен храниться не менее 5 лет.

3.12. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре или в дополнительном соглашении (при заключении рамочных договоров).

3.13. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия и отдел организации семинаров Учебного центра.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Стоимость и оплата образовательных услуг

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется на конкретный вид услуг, в зависимости от формы и направления обучения, на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.2. Стоимость обучения устанавливается приказом Директора Учебного центра.

5.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно выставленному счету.